

Informatiedocument over een verzekeringsproduct

De huurgarantie verzekering wordt gegarandeerd door Great Lakes Insurance SE. Great Lakes Insurance SE is een Duitse verzekeringsmaatschappij met hoofdkantoor te Königinstraße 107, 80802 München die zijn geregistreerd bij het handelsregister van de lokale rechtbank van München onder het nummer: HRB 230378. Great Lakes is door de Nationale Bank van België gemachtigd om actief te zijn via de vrijheid van diensten en is geregistreerd onder het nummer 3020. Uw rechtsbijstand verzekering wordt gegarandeerd door D.A.S. BELGISCHE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGSMAGTSCHAPPIJ N.V.(RPR 0401.620.778). D.A.S. is een verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te Lloyd Georgelaan 6, 1000 Brussel. D.A.S. is een verzekeraar geregistreerd onder het nummer 0687 en onderworpen aan prudentieel toezicht door de Nationale Bank van België voor de tak rechtsbijstand.



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de **opgenomen informatie is niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten.

Welk soort verzekering is dit?

De huurgarantie verzekering huur dekt de kosten van huurverlies wanneer uw huurder niet betaalt. Rechtsbijstand is inbegrepen in elk verzekeringsplan en zal al het mogelijke doen om het geschil in der minne op te lossen, namens u, met de huurder. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u ervoor kiezen om met behulp van de D.A.S. een gerechtelijke procedure in te leiden. Terwijl u een maandelijkse vergoeding ontvangt die gelijk is aan het bedrag van de huur in gebreke.



Wat is verzekerd?

1. Basic Dekking: Huurgarantie

- ✓ Een vergoeding voor uitstaande huurbetalingen (max. 1.500 €/maand) tot de maximale vergoedingsperiode van 6 maanden of totdat de huurder de woonst verlaten heeft (afhankelijk van wat eerst gebeurt).

2. Classic Dekking: Huurgarantie

- ✓ Een vergoeding voor uitstaande huurbetalingen (max. 1.500 €/maand) tot de maximale vergoedingsperiode van 12 maanden of totdat de huurder de woonst verlaten heeft (afhankelijk van wat eerst gebeurt).

3. Premium Dekking: Huurgarantie

- ✓ Een vergoeding voor uitstaande huurbetalingen (max. 2.500 €/maand) tot de maximale vergoedingsperiode van 18 maanden of totdat de huurder de woonst verlaten heeft (afhankelijk van wat eerst gebeurt).
- ✓ In geval van accidentele schade aan vaste uitrustingen en installaties, betalen wij de kosten tot maximaal 30.000 € (Vrijstelling van toepassing van 250 €).
- ✓ In bepaalde gevallen zoals extreme nalatigheid van de huurder, betalen wij de herstelkosten tot maximaal 5.000 € (Vrijstelling van toepassing van 250 €).

Naast de hierboven genoemde huurgarantie verzekering heeft u ook een rechtsbijstand dekking:

- ✓ **Basic Dekking:** Dekking van de juridische kosten tot maximaal 1.500 € wanneer een geschil ontstaat in verband met het niet betalen van de huur.

- ✓ **Classic Dekking:** Dekking van de juridische kosten tot maximaal 5.000 € wanneer een geschil ontstaat in verband met het niet betalen van de huur.
- ✓ **Premium Dekking:** Dekking van de juridische kosten tot maximaal 7.500 € wanneer een geschil ontstaat in verband met het niet betalen van de huur.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verhuur voor commerciële, ambachtelijke, seizoensgebonden of agrarische doeleinden.
- ✗ Korte termijn verhuur met een looptijd van minder dan 12 maanden.
- ✗ Gebouwen die volgens de regionale huisvestingscode ongezond of onbewoonbaar verklaard zijn.
- ✗ Huurcontracten die gesloten zijn met naaste familieleden: echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner, ouder, schoonouder, stiefouder, voogd, kinderen (met inbegrip van wettig geadopteerde kinderen, pleegkinderen, stiefkinderen en schoondochters/-zonen), broer of zus (met inbegrip van stiefbroers en -zussen en schoonzussen/zwagers), grootouders, kleinkinderen, tante, oom, nicht, neef of verloofde van een verzekeringnemer.
- ✗ De eigendommen die als tweede verblijf worden verhuurd.
- ✗ Het gevolg van een algemene plaatselijke of nationale staking bij besluit van een vertegenwoordiger en erkend door een vakbondsorganisatie.

Voor de volledige lijst van uitsluitingen verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden.



Zij er dekkingsbeperkingen?

- ! De eigenaar kan deze polis onderschrijven voor een reeds bewoond pand, op voorwaarde dat de huurders in kwestie het pand bezetten sinds:
 - minder dan 45 dagen
 - ten minste 6 maanden en dat de eigenaar regelmatige tijdige betalingen kan bewijzen en dat er geen betalingsincidenten hebben plaatsgevonden tijdens deze periode.
- ! De vergoeding zal nooit hoger zijn dan de maandelijkse huur & gemeenschappelijke kosten die vermeld zijn in het verzekeringscontract.
- ! Er is een wachtperiode van 60 dagen vanaf de ingangsdatum van uw polis en/of na een nieuwe huurovereenkomst, gedurende welke u geen claim kan indienen.
- ! De vergoeding wordt maandelijks betaald vanaf 90 dagen na de effectieve opeisbaarheidsdatum van de huur, en nadat u alle noodzakelijke maatregelen heeft genomen om verdere Schade te beperken.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wij bieden dekkingen voor panden gelegen in België die worden verhuurd aan een derde partij.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verhuurders moeten de volgende documenten in hun bezit hebben (indien de woonst nog niet verhuurd is, zorg ervoor dat u naar deze documenten vraagt. Bij een geschil zult u deze immers moeten voorzien):

- De naar behoren ondertekende en geregistreerde huurovereenkomst.
- Een bankafschrift of een gelijkwaardig bewijsstuk van een waarborg op een geblokkeerde rekening van 2 maanden.
- Een kopie van het rapport van de inspectie (uitgevoerd binnen de eerste maand na het sluiten van de huurovereenkomst - alleen voor de Premium formule).

In geval van schade, moet u de volgende acties ondernemen:

- In geval van wanbetaling van de huurder, moet u hem binnen 10 dagen na de effectieve opeisbaarheidsdatum een herinneringsbrief sturen.
- In geval van niet-betaling binnen de 15 dagen na de effectieve opeisbaarheidsdatum, moet u uiterlijk binnen de 3 werkdagen een claim indienen bij uw Rechtsbijstand Verzekeraar.
- Indien er vervolgens, binnen een periode van 60 dagen, geen betalingen hebben plaatsgevonden, wordt uw schadevergoedingsbetaling geactiveerd.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen op het moment dat u om dekking of om een wijziging vraagt (zelfs in geval van een uitgestelde Begindatum). Het contract zal nooit beginnen en geen enkele wijziging zal effectief van toepassing zijn tot wij de betaling van de volledige premie hebben ontvangen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden en heeft een looptijd van maximaal één jaar. Het contract wordt dan elk jaar verlengd tot het opgezegd wordt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw contract op elk gewenst moment annuleren door een email te sturen naar contact@qover.be.

De volgende terugbetalingsregels worden toegepast:

- Volledige terugbetaling als u het contract annuleert binnen 14 dagen na de aankoopdatum, voor zover er geen vordering is ingediend.
- Pro rata terugbetaling als u het contract na 14 dagen annuleert (er worden geen administratiekosten in rekening gebracht).
- Indien wij een claim hebben betaald, zullen wij het niet-gebruikte deel van de premie van uw contract pro rata terugbetalen.